

ПРОГРАМА СЕМІНАРУ

«Як управляємо – так і живемо: про системи менеджменту в органах влади»

*Клуб лідерів якості України, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6
14.00 – 17.30*

07 листопада 2018 р.

МОДУЛЬ 1. УКРАЇНА НА СТИКУ ДВОХ СТОЛІТЬ, ДВОХ СИСТЕМ І ДВОХ КУЛЬТУР. ЩО У ЗВ'ЯЗКУ З ЦИМ ТРЕБА ЗНАТИ

- Чому удосконалення організацій є критично важливим для перетворення України у розвинену європейську державу.
- Світові установки та що в світі розуміють під «діловою досконалістю» підприємств, організацій і установ.
- Які в світі тенденції у сфері виробництва продукції, що орієнтовані на безпеку, якість і конкурентоспроможність.
- В чому різниця між «досконалістю організацій», «технічним регулюванням» і «стандартизацією» та які принципові помилки ми припускаємо.
- Яка залежність конкурентоспроможності організацій від їх ділової досконалості та від державного регулювання.
- Чи достатньо успішно провести в Україні «дерегуляцію», щоб досягти конкурентоспроможності на європейських ринках.
- Що відбувається в світі і що чекає Україну у недалекому майбутньому.

МОДУЛЬ 2. СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТУ – ОСНОВА ДІЛОВОЇ ДОСКОНАЛОСТІ ОРГАНІЗАЦІЙ І ПІДПРИЄМСТВ

- Що потрібно знати про системи менеджменту та, зокрема, про цільові системи менеджменту, регламентовані міжнародними стандартами.
- Модель досконалості EFQM, як модель ідеальної організації.
- Якою має бути сучасна система менеджменту організації.

МОДУЛЬ 3. ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ В УКРАЇНІ І ЯК ЦЕ ВИПРАВИТИ

- Концепція державної політики у сфері управління якістю продукції: основні недоліки та наслідки.
- Недоліки щодо підготовки фахівців у вищих закладах освіти.
- Недоліки щодо застосування цільових систем менеджменту.
- Як би мало бути.

МОДУЛЬ 4. ПРО СИСТЕМИ МЕНЕДЖМЕНТУ В ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ

МОДУЛЬ 5. РОЗ'ЯСНЕННЯ РЕЗОЛЮЦІЇ 10 ВСЕУКРАЇНСЬКОГО З'ЇЗДУ ЯКОСТІ

МОДУЛЬ 6. ЩО РОБИТИ